

Personvernerklæring

Denne personvernerklæring beskriver hvordan vi i Home-Start Trondheim og Home-Start Malvik samler inn og behandler personopplysninger om deg når du kontakter oss.

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

Generalsekretær i Stiftelsen Kirkens Bymisjon er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger hos oss. Det daglige ansvaret for personvern er delegert til virksomhetsleder.

I Home-Start Norge sitt registreringssystem CRM som avdelingen bruker, er Home-Start Norge behandlingsansvarlige for noen opplysninger. Koordinatorer i avdelingen er også behandlingsansvarlig. Se egen personvernerklæring når du fyller ut registreringsskjema i CRM sammen med koordinator.

2. Hvorfor behandler vi personopplysninger?

For å kunne tilby og levere Home-Start sine tjenester, behandles enkelte personopplysninger om frivillige samt familier som ønsker seg hjelp fra Home-Start.

Vi deler kun gjenkjennbare opplysninger med andre når du har gitt samtykke til det. Det kan for eksempel være helsestasjonen eller NAV. Noen opplysninger som innhentes i CRM-systemet (se punkt 3) brukes anonymisert i årsrapport for avdelingen og for Home-Start Norge.

I noen tilfeller har vi en lovpålagt plikt til å informere andre, slik som barneverntjeneste.

3. Hvilke opplysninger behandles, og hva er grunnlaget for behandlingen?

Gjennom skjemaet vi har under «kontakt oss» på nettsiden vår, registrer du telefonnummer og e-postadresse, hvilket område du bor i og om du ønsker hjelp til din familie eller å bidra som frivillig. Disse opplysningene trenger vi for at en koordinator skal kunne ta kontakt med deg og gi deg relevant informasjon om Home-Start.

Hvis du ønsker videre kontakt med oss etter den første telefonsamtalen, lagrer vi kontaktinformasjonen din samt noen stikkord om bakgrunnen for at du tok kontakt, i Home-Start Norge sitt registreringssystem CRM. Dette gjør vi for å kunne

følge opp henvendelsen din. Hvis du har hemmelig adresse, skal den ikke registreres i CRM-systemet.

Fra familier som søker bistand fra oss innhenter vi navn, adresse, telefonnummer, fødselsdato og epostadresse, samt andre relevante opplysninger, herunder også private og i enkelte sammenhenger sensitive opplysninger, gjennom registreringsskjema i CRM-systemet på hjemmebesøk.

Opplysningene som innhentes er begrenset til og nødvendig for å kunne yte best mulig hjelp til familiene og for å koble familiekontakten til den familien de skal bistå.

Opplysningene som innhentes vil også bli benyttet i sammenstillingen av en anonymisert årsrapport om aktiviteten på hver avdeling, og i en samlet årsrapport som blir laget av Home-Start Norge.

Fra frivillige innhenter vi navn, adresse, telefonnummer, fødselsdato og epostadresse, samt andre relevante opplysninger, herunder også noen mer private og i enkelte sammenhenger sensitive opplysninger, gjennom vårt registreringsskjema i CRM-systemet.

Opplysningene som innhentes er begrenset til og nødvendig for å følge opp de frivillige og for å koble familiekontakten til den familien de skal bistå.

Opplysningene som innhentes vil også bli benyttet i sammenstillingen av en anonymisert årsrapport om aktiviteten på hver avdeling og i en samlet årsrapport som blir laget av Home-Start Norge, og for å gjennomføre kurs og samlinger for de frivillige. Home-Start Norge er behandlingsansvarlig for disse behandlingene.

Opplysningene registreres på bakgrunn av ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket og få slettet opplysningene.

4. Hvordan sikres opplysningene?

CRM-systemet har tilgangsstyring slik at opplysningene ikke er tilgjengelige for uvedkommende.

Koordinatorerne i avdelingen har taushetsplikt, og blir enige med familien om hvilken informasjon som kan deles med deres frivillige for å kunne tilby best mulig hjelp til familien.

Vi sletter personopplysninger om deg når formålet er oppnådd, eller det har gått et år etter avsluttet kontakt, med mindre annet er avklart med de involverte eller følger av andre forpliktelser.

5. Hvilke rettigheter har du?

Du har rett til informasjon.

Når vi behandler personopplysninger om deg skal du få informasjon om:

- Hvordan opplysningene vil bli behandlet.
- Når vi innhenter personopplysninger fra deg.
- Formålet personopplysningene skal brukes til.
- Hvem vi utleverer personopplysningene til.
- Hvilke rettigheter du har.

Denne erklæringen gir deg slik informasjon, og du kan kontakte oss om det er noe du lurer på eller om du ønsker mer informasjon.

Du har rett til innsyn.

Når vi behandler personopplysninger om deg, har du rett til å få innsyn i:

- Hvilke personopplysninger vi har om deg.
- Hvor vi har hentet personopplysningene fra.
- Hva vi skal bruke dem til.
- Hvem vi utleverer opplysningene til.
- Hvor lenge vi lagrer opplysningene om deg.

Du har også rett på innsyn i dine egne personopplysninger. For å gi deg innsyn vil vi måtte kontrollere at opplysningene gjelder deg, så vi ikke utleverer opplysninger til andre enn de opplysningene gjelder. Vi kan heller ikke utlevere personopplysninger som er knyttet til andre personer.

Du kan be oss om å rette feil i opplysningene dine.

Dersom du oppdager at opplysningen om deg ikke stemmer eller har endret seg, kan du be oss om å rette dette opp. Dersom noen av opplysningene dine er feil ber vi deg om at du tar kontakt med oss, slik at vi så raskt som mulig kan korrigere informasjonen.

I noen tilfeller kan vi ikke endre på opplysningene. Da kan du få komme med supplerende opplysninger, slik at dine meninger kommer frem.

Du har rett til å be oss om å slette opplysningene dine.

Dersom du mener at vi registrerer opplysninger om deg som ikke er nødvendig, kan du be om at disse opplysninger blir slettet. Vi kan imidlertid ikke slette opplysningene dersom vi har en lovpålagt plikt til å oppbevare dem.

Du har rett til å be om begrensning i behandling av opplysningene dine.

I noen tilfeller kan du be om at måten vi bruker personopplysningene dine begrenses.

Begrensning av opplysningene innebærer at personopplysningene vi har samlet inn ikke lenger kan brukes. De vil fortsatt lagres inntil vurderingen av hva som skal gjøres med personopplysningene er fullført, og eventuelle nødvendige handlinger, for eksempel å rette personopplysningene, er gjennomført.

Du har rett til å protestere på behandlingen vi gjør med dine opplysninger.

Du har rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg dersom vi behandler opplysninger på bakgrunn av en interesseavveining.

Du kan alltid protestere dersom du ikke ønsker at vi skal benytte personopplysningene dine til å sende deg informasjon eller markedsføring.

Du har rett til å få kopi av dine data i et digitalt format og kan kreve at opplysningene dine blir overført til andre.

Hvis vi behandler personopplysninger om deg som du har gitt til oss med grunnlag i samtykke eller en kontrakt, kan du be oss om å overføre opplysningene om deg i et digitalt format til deg eller til noen andre. Dette kalles dataportabilitet.

For å utøve dine rettigheter må du kontakte oss.

For å utøve dine rettigheter må du ta kontakt med oss på homestart@bymisjon.no

Vi vil besvare din forespørsel så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Du har rett til å klage til Datatilsynet

Hvis du ikke er fornøyd med hvordan vi behandler dine personopplysninger, eller du mener behandlingen er i strid med personvernreglene, kan du klage på behandlingen til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på nettsidene: www.datatilsynet.no

6. Personvernombud

For å ivareta personvernet til besøkende har Stiftelsen Kirkens Bymisjon etablert rollen personvernombud.

Personvernombud er en uavhengig rolle hvis primære oppgave er å overvåke Stiftelsen Kirkens Bymisjon sin etterlevelse av personvernlovgivning.

Personvernombud skal bistå de besøkende med å ivareta deres rettigheter etter reglene om behandling av personopplysninger.

Kontaktinfo til personvernombudet:

Tollbugata 3, 0152 Oslo

Telefon: 47 48 70 36

E-post: personvernombud@bymisjon.no